

Formulaire de SAV « garantie »

Vous avez contacté le service client car un de vos article est défectueux.

Pour rappel, les **bijoux en argent sont garantis 6 mois**, les **bijoux en acier inoxydable dorés, 3 mois** et les **bijoux fantaisies et accessoires, 30 jours**.

Dans le cadre de la garantie, la réparation sera intégralement prise en charge si vous avez bien respecté les consignes pour une utilisation conforme de votre article. Attention, si votre bijou ou votre sac s'est cassé car vous vous êtes accrochée, la garantie ne pourra pas fonctionner.

Le produit défectueux devra impérativement être renvoyé :

- **Dans un emballage à bulles** de moins de 3 cm d'épaisseur (pour éviter toute détérioration de l'article lors du transport et rester dans le tarif lettre de La Poste).
- Avec **tous les éléments que vous possédez après détérioration**. Si par cas, vous n'aviez pas retrouvé tous les éléments, je vous propose de les remplacer au prix remisé spécial garantie de 5€ en règlement par chèque à l'ordre de Isabelle PERILLO.
- **Accompagné de sa facture d'achat** (Bordereau de commande ou ticket de caisse)
- Accompagné du bordereau de demande de prise en charge à imprimer ci-dessous, rempli et signé.

Afin d'éviter que votre retour ne s'égare, je vous recommande de le renvoyer en « lettre suivie » à l'adresse suivante :

**Manoléo Fantaisies
BP 80018
33470 GUJAN-MESTRAS
FRANCE**

Je ne serai en aucun cas responsable de la perte de votre colis si vous ne l'avez pas affranchi en lettre suivie.

Si votre emballage de retour mesure plus de 3 cm, des frais de retour s'élevant à 6€ vous seront alors facturés. Sans leur règlement, vous ne pourrez pas récupérer votre emballage.

Si votre demande de SAV contient des éléments manquants et en l'absence du règlement de 5€, je m'accorde le droit de ne pas expédier votre bijou réparé tant que le règlement n'aura pas été effectué.

Je m'accorde également le droit de facturer les réparations si j'estime que les conditions d'utilisation n'ont pas été conformes. Un devis vous sera alors envoyé.

Merci pour votre compréhension.

Isabelle

SAV - BORDEREAU DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE GARANTIE

A IMPRIMER, A REMPLIR, A SIGNER ET A JOINDRE IMPERATIVEMENT A L'ARTICLE A REPARER

Nom et prénom	
Adresse	
Mail	
Numéro de commande Ou Lieu d'achat :	
Date de la commande Ou Date d'achat	

JE RETOURNE

Nom de l'article	Raison du retour*

Pour information, les délais de réparation peuvent s'étendre jusqu'à 14 jours ouvrés.

- J'ai vérifié l'exactitude des renseignements fournis sur ce bordereau de demande de réparation.
- Je joins un chèque de 5 € pour remplacer les éléments manquants.
- J'ai noté que Manoléo Fantaisies ne sera pas responsable en cas de perte du colis si je n'ai pas envoyé mon colis de retour en « suivi ».

X

Date et Signature